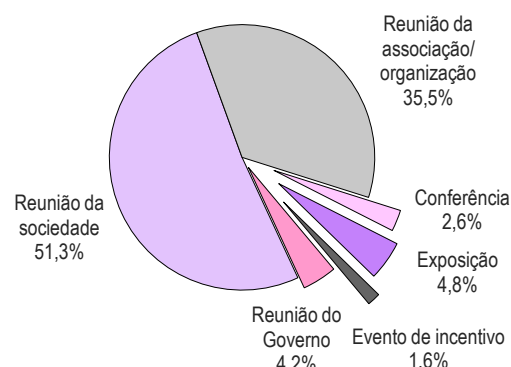


- Realizaram-se 378 reuniões, conferências, exposições e eventos de incentivo, dos quais 354 eram reuniões e conferências, 18 exposições e 6 eventos de incentivo. Os participantes e visitantes totalizaram 694.000. Durante o ano de 2017, efectuaram-se 1.381 reuniões, conferências, exposições e eventos de incentivo, em que estiveram 1.901.000 participantes e visitantes.
- O número de reuniões e conferências aumentou 2 em termos anuais, tendo subido 23,8% o número de participantes, devido ao impulso das reuniões e conferências com 200 ou mais participantes. O número de reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas diminuiu 8, enquanto o de participantes aumentou 40,1%. Em 2017 o número de reuniões e conferências cresceu 90 e o de participantes subiu 39,3%, face ao ano de 2016.
- O número de exposições aumentou 2 em termos homólogos, realçando-se o crescimento de 45,8% no de visitantes. O número de exposições realizadas em 2017 desceu 4 em termos anuais, porém, o de visitantes subiu 7,2%.
- O número de eventos de incentivo aumentou 3 em termos anuais e o de participantes cresceu 14,1%. Em 2017 o número de eventos de incentivo subiu 19 em termos homólogos e o de participantes aumentou 5,4%.

Principais indicadores

	Trimestre em análise	V.H.	2017	V.H.
Total (nº)	378	7	1 381	105
Nº de participantes e visitantes ('000)	694	41,7 %	1 901	10,4 %
Duração média (dia)	1,7	-	1,7	0,1
Reuniões e conferências (nº)	354	2	1 285	90
Nº de participantes ('000)	86	23,8 %	245	39,3 %
Duração média (dia)	1,6	-	1,6	0,1
Das quais: com duração igual ou superior a 4 horas (nº)	244	-8	869	81
Nº de participantes ('000)	77	40,1 %	206	56,6 %
Duração média (dia)	2,2	0,2	2,1	0,1
Exposições (nº)	18	2	51	-4
Nº de visitantes ('000)	591	45,8 %	1 608	7,2 %
Duração média (dia)	3,3	0,1	3,4	0,1
Eventos de incentivo (nº)	6	3	45	19
Nº de participantes ('000)	16	14,1 %	48	5,4 %
Duração média (dia)	2,6	0,3	3,0	0,9

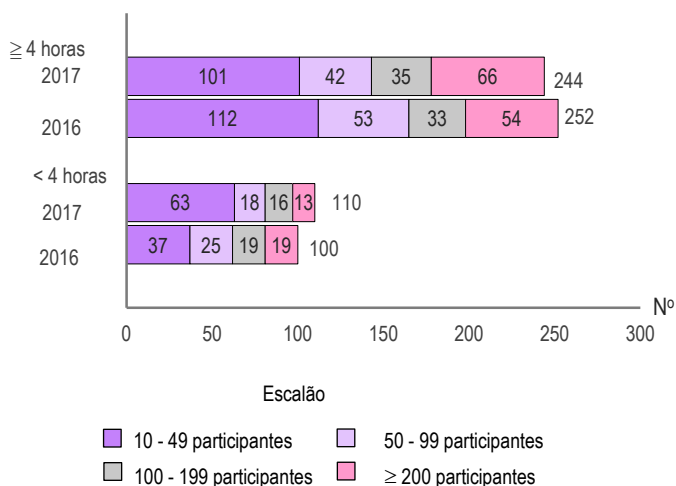
Tipos de eventos realizados no quarto trimestre



Reuniões e conferências por número de participantes no quarto trimestre

	Reuniões e conferências	Diferença	Participantes ('000)	V.H.(%)
10 - 49	164	15	4	3,3
50 - 99	60	-18	4	-27,6
100 - 199	51	-1	7	-2,9
≥ 200	79	6	72	34,0

Reuniões e conferências por duração de eventos e escalão de participantes no quarto trimestre



Reuniões e conferências

- Em termos do número de participantes, no quarto trimestre realizaram-se 164 reuniões e conferências com 10 a 49 participantes (+15, em termos anuais), nas quais estiveram apenas 3.859 participantes (4,5% do total), ou seja, mais 3,3%. As reuniões e conferências com 200 ou mais participantes atingiram 79 (+6, em termos anuais), nas quais estiveram 72.000 participantes (83,1% do total), isto é, mais 34,0%.

Em termos da duração de eventos, foram efectuadas 244 reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas, ou seja, menos 8 em termos homólogos. O número de participantes atingiu 77.000, mais 40,1%, em termos anuais. Salienta-se que as reuniões e conferências com 200 ou mais indivíduos atingiram 67.000, com um aumento acentuado de 53,6%. As 110 reuniões e conferências com duração inferior a 4 horas (+10 eventos), todavia, diminuiu 36,0% o número de participantes (9.533).

Reuniões e conferências por duração de eventos e área utilizada

	Reuniões e conferências		Área utilizada ('000 m ²)	
	Trimestre em análise	2017	Trimestre em análise	2017
Total	354	1 285	313	1 198
< 500 m ²	251	933	48	179
500 - 999	49	186	33	125
≥ 1 000	54	166	232	894
Com 4 horas ou mais	244	869	283	1 073
< 500 m ²	155	586	32	115
500 - 999	40	130	27	90
≥ 1 000	49	153	224	867
Com menos de 4 horas	110	416	30	125
< 500 m ²	96	347	16	63
500 - 999	9	56	6	35
≥ 1 000	5	13	8	27

- No quarto trimestre a área utilizada total em reuniões e conferências situou-se em 313.000 m², ou seja, menos 20,6%, em termos anuais. Realça-se que a área utilizada total em reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas atingiu 283.000 m² (-19,1%), enquanto a área utilizada total em reuniões e conferências com duração inferior a 4 horas totalizou 30.000 m² (-33,1%).

As reuniões e conferências, cuja área utilizada era igual ou superior a 1.000 m², atingiram 54 (-2, em termos anuais), registando-se a respectiva área utilizada 232.000 m² (74,2% do total).

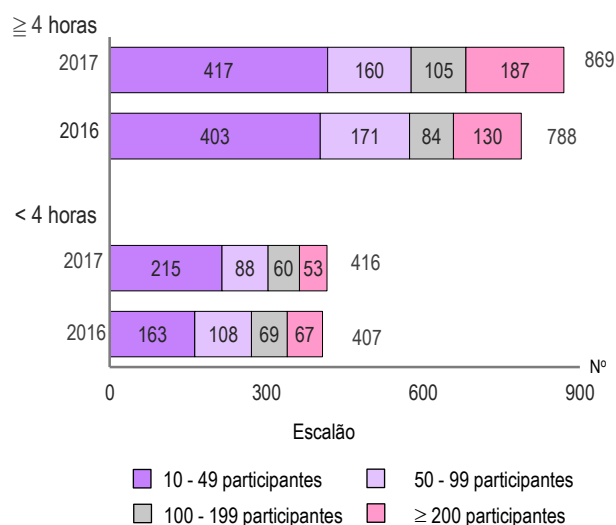
- Em 2017 foram realizadas 1.285 reuniões e conferências (+90, em termos homólogos), nas quais estiveram 245.000 participantes (+39,3%), em virtude do acréscimo de 55,2% nos participantes das reuniões e conferências com 200 ou mais indivíduos.

Durante o ano de 2017, foram efectuadas 869 reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas (+81 eventos, em termos homólogos), tendo atingido 206.000 participantes (84,3% do total), mais 56,6%. Por seu turno, as reuniões e conferências com duração inferior a 4 horas totalizaram 416 (+9, em termos anuais), tendo descido todavia 12,5% no número de participantes (38.000).

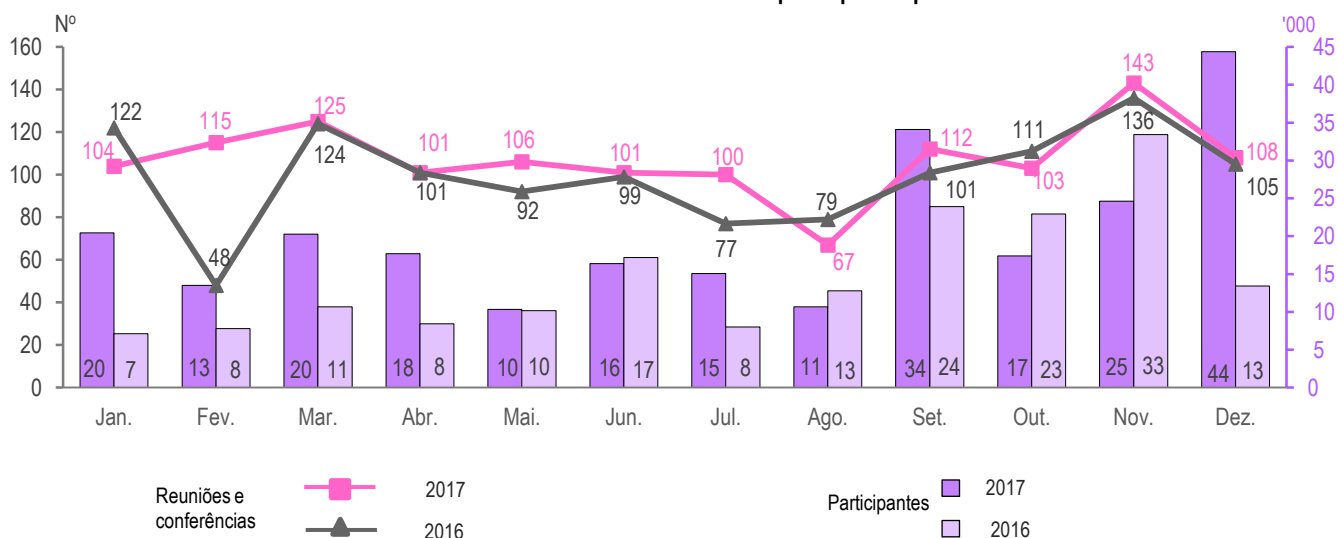
- Em 2017 a área utilizada total em reuniões e conferências situou-se em 1.198.000 m² (+53,3%, em termos anuais), destacando-se que a área utilizada em reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas atingiu 1.073.000 m² (89,5% do total).

No ano 2017 as reuniões e conferências com a área utilizada igual ou superior a 1.000 m² totalizaram 166 (+49, em termos anuais), tendo atingido 894.000 m² a área utilizada total, com um crescimento acentuado de 80,1%.

Reuniões e conferências por duração de eventos e escalão de participantes em 2017



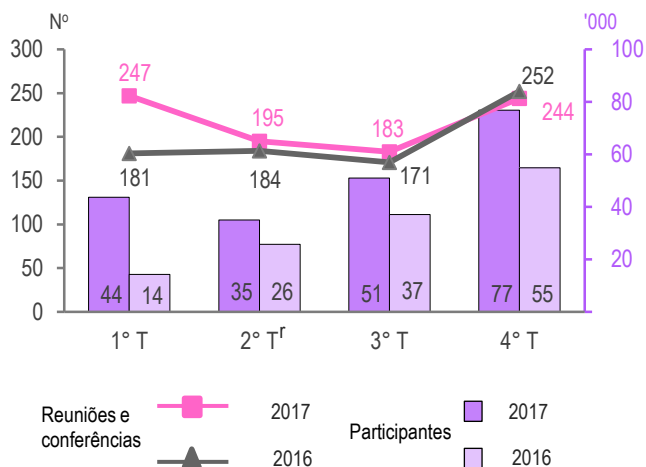
Número de reuniões e conferências e de participantes por mês



- Analisado por mês, foram realizadas mais reuniões e conferências em Novembro de 2017, com 143 eventos (+7), todavia, o número de participantes (25.000) diminuiu 26,3%.

- Em termos do número de participantes, registou-se o número mais elevado em Dezembro, salientando-se o crescimento significativo de 230,9% em termos anuais, com 44.000 indivíduos. Havia 34.000 participantes em Setembro, correspondendo a um aumento de 42,5%.

Número de reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas e número de participantes por trimestre



- Analisando por trimestre, as reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas registaram aumentos nos três primeiros trimestres de 2017, realçando-se o incremento acentuado homólogo de 66 eventos no primeiro trimestre, em que se realizaram 247 eventos.

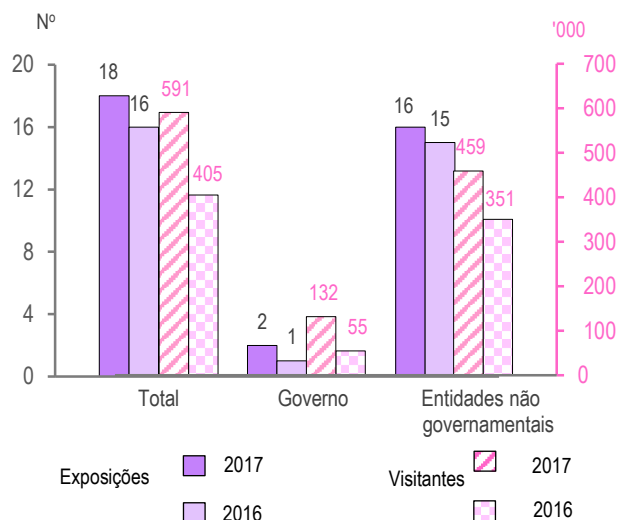
Quanto ao número de participantes, registou-se aumento em cada trimestre do ano nas reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas, salientando-se o acréscimo homólogo de 206,0% no primeiro trimestre (44.000 indivíduos).

Exposições

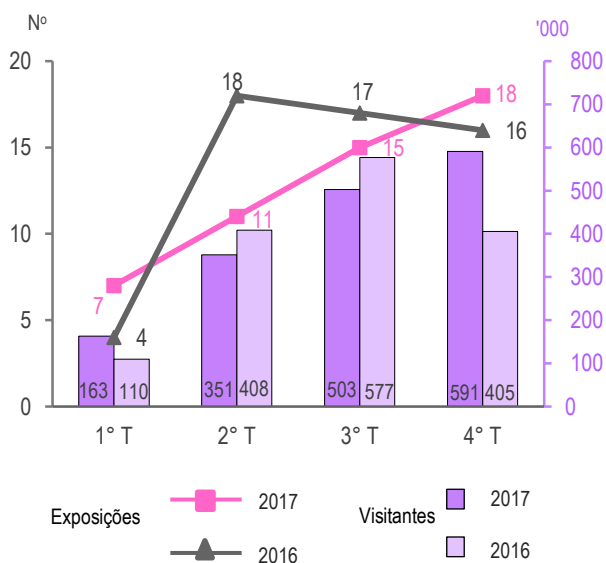
- De entre as 18 exposições realizadas no quarto trimestre, as 8 exposições já foram efectuadas no trimestre homólogo de 2016. O número de visitantes atingiu 591.000 (+45,8%, em termos homólogos). A duração média das exposições situou-se em 3,3 dias, isto é, mais 0,1 dias.

O número de exposições aumentou 2 em termos anuais, observando-se o incremento de 1 evento quer nas exposições organizadas por entidades não governamentais (16), quer nas organizadas pelo governamentais (2), cujos números de participantes totalizaram 459.000 e 132.000, respectivamente, aumentando 31,0% e 140,7%. A área utilizada total nas exposições fixou-se em 152.000 m², correspondendo a uma queda homóloga de 2,0%.

Número de exposições e de visitantes no quarto trimestre



Número de exposições e de visitantes por trimestre



- Em 2017 efectuaram-se 51 exposições (-4, em termos anuais), com 1.608.000 visitantes (+7,2%), enquanto a área utilizada total atingiu 302.000 m² (-2,7%).

As 44 exposições organizadas por entidades não governamentais (-5, em termos anuais) tiveram 1.319.000 visitantes (+2,3%), destacando-se que as 21 exposições com 20.000 ou mais indivíduos atraíram 1.203.000 participantes (91,3% do total correspondente). Além disso, nas 7 exposições organizadas pelo Governo registaram-se 289.000 visitantes, isto é, um aumento homólogo de 37,0%.

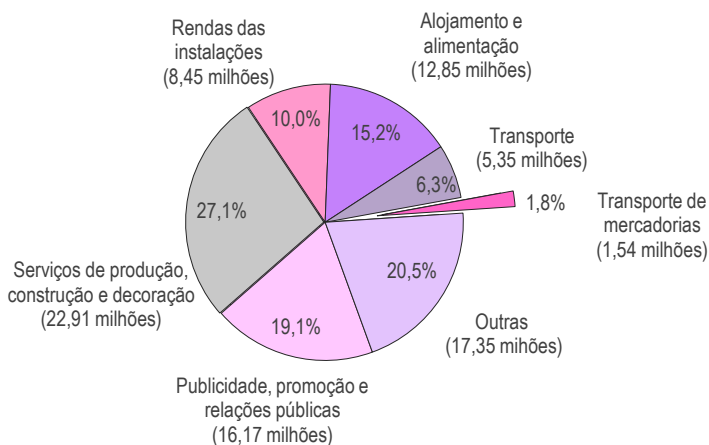
- Analisando por trimestre, nos primeiro e quarto trimestres de 2017 observaram-se acréscimos homólogos tanto no número de exposições como no de visitantes, destacando-se que os números de visitantes dos trimestres referidos subiram 48,9% e 45,8%, respectivamente, em termos anuais. Quanto aos segundo e terceiro trimestres, diminuíram 7 e 2 exposições, respectivamente, tendo-se registado quedas respectivas de 14,0% e 12,9% nos visitantes.

Principais receitas e despesas de expositores entrevistados

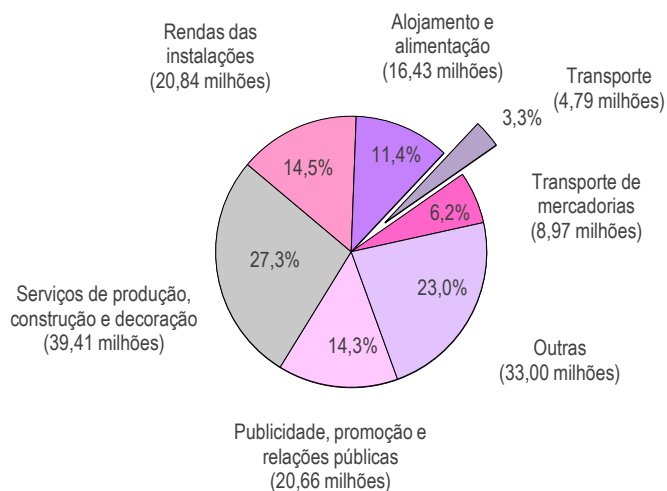
'000 MOP

	Trimestre em análise			Total em 2017
	Total	Governo	Entidades não governamentais	
Nº de entidades organizadoras	18	2	16	51
Receitas	76 731	2 511	74 221	183 754
Das quais:				
Aluguer das cabinas das exposições	17 710	2 439	15 271	94 272
Subsídios concedidos pelo Governo e por outras instituições	57 744	-	57 744	71 853
Despesas	114 083	27 984	86 099	228 719
Das quais:				
Serviços de produção, construção e decoração	30 946	8 680	22 266	62 317
Publicidade, promoção e relações públicas	16 747	4 468	12 279	36 834
Rendas das instalações	13 120	3 696	9 424	29 294
Alojamento e alimentação	11 476	3 448	8 028	29 274

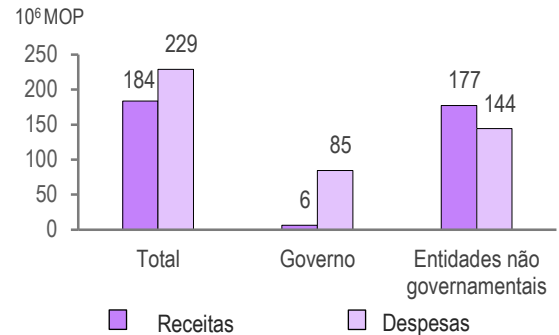
Estrutura das despesas em 2017 Exposições organizadas pelo Governo



Exposições organizadas por entidades não governamentais



Receitas e despesas das entidades organizadoras de exposições entrevistadas em 2017



Receitas e despesas das entidades organizadoras de exposições entrevistadas

- De acordo com as informações recolhidas junto das entidades organizadoras das exposições no quarto trimestre, as 18 exposições tiveram receitas de 76,73 milhões de Patacas, das quais 57,74 milhões de Patacas (75,3% do total) eram provenientes dos "subsídios concedidos pelo Governo e por outras instituições". As despesas das exposições totalizaram 114 milhões de Patacas, das quais 30,95 milhões de Patacas (27,1%) foram efectuadas em "serviços de produção, construção e decoração".

Nas 16 exposições organizadas por entidades não governamentais, as receitas atingiram 74,22 milhões de Patacas, das quais 77,8% eram provenientes dos "subsídios concedidos pelo Governo e por outras instituições". As respectivas despesas cifraram-se em 86,10 milhões de Patacas, principalmente efectuadas em "serviços de produção, construção e decoração" (25,9%) e em "publicidade, promoção e relações públicas" (14,3%).

A par disso, as receitas das 2 exposições organizadas pelo Governo cifraram-se em 2,51 milhões de Patacas, das quais 97,1% eram oriundas do "aluguer das cabinas das exposições". As respectivas despesas alcançaram 27,98 milhões de Patacas, das quais 31,0% eram efectuadas em "serviços de produção, construção e decoração".

- Segundo as informações recolhidas junto das entidades organizadoras das 51 exposições em 2017, refira-se que as receitas eram essencialmente provenientes do "aluguer das cabinas das exposições" (94,27 milhões de Patacas) e dos "subsídios concedidos pelo Governo e por outras instituições" (71,85 milhões de Patacas). As despesas foram efectuadas sobretudo em "serviços de produção, construção e decoração" (62,32 milhões de Patacas).

Nas 44 exposições organizadas por entidades não governamentais, as receitas e despesas totalizaram 177 milhões e 144 milhões de Patacas, respectivamente. As receitas eram essencialmente provenientes do "aluguer das cabinas das exposições" (49,6% do total) e dos "subsídios concedidos pelo Governo e por outras instituições" (40,5%). Quanto às despesas, efectuaram-se sobretudo em "serviços de produção, construção e decoração" (27,3% do total). Após a dedução das despesas das exposições e dos subsídios concedidos pelo Governo e por outras instituições, registou-se um prejuízo de 38,62 milhões de Patacas, ou seja, este melhorou face ao prejuízo de 48,05 milhões de Patacas verificado em 2016.

Salienta-se que as 7 exposições organizadas por entidades não governamentais registaram as receitas de 6,42 milhões de Patacas e as despesas de 84,61 milhões de Patacas. As receitas eram essencialmente provenientes do "aluguer das cabinas das exposições" (98,5% do total), enquanto as despesas foram efectuadas sobretudo em "serviços de produção, construção e decoração" (27,1% do total).

Número de cabinas, de expositores e de visitantes profissionais

Nº

	Trimestre em análise			Total em 2017
	Total	Oganizadas pelo Governo	Oganizadas por entidades não governamentais	
Cabinas	3 465	1 749	1 716	9 192
Expositores	2 250	908	1 342	5 533
Dos quais:				
China Continental	781	323	458	1 582
Hong Kong	231	11	220	787
Macau	857	277	580	1 989
Visitantes profissionais	50 062	10 552	39 510	98 559
Dos quais:				
China Continental	12 762	2 987	9 775	21 556
Hong Kong	5 332	801	4 531	10 986
Macau	27 007	4 734	22 273	52 546

Expositores e visitantes profissionais de exposições

- As 18 exposições realizadas no quarto trimestre congregaram 3.465 cabinas e 2.250 expositores, dos quais 34,7% provenientes da China Continental e 38,1% de Macau. Estiveram nestas exposições 50.000 visitantes profissionais, dos quais 53,9% provenientes de Macau.

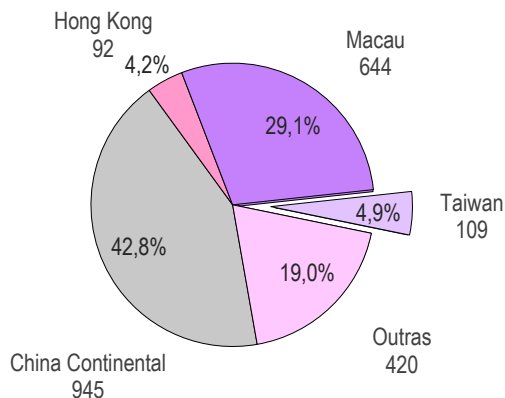
Nas 16 exposições organizadas por entidades não governamentais, os expositores (1.342) e os visitantes profissionais (40.000) eram oriundos principalmente de Macau, representando 43,2% e 56,4% do total, respectivamente. Nas 2 exposições organizadas pelo Governo registaram 908 expositores, dos quais 35,6% provenientes da China Continental, enquanto os 11.000 visitantes profissionais eram essencialmente de Macau (44,9%).

- Em 2017 estiveram nas exposições 5.533 expositores, dos quais 28,6% provenientes da China Continental e 35,9% de Macau. As 44 exposições organizadas por entidades não governamentais atraíram 3.323 expositores, sobretudo provenientes de Macau (40,5%). Nas 7 exposições organizadas pelo Governo participaram 2.210 expositores, dos quais 42,8% oriundos da China Continental e 29,1% de Macau.

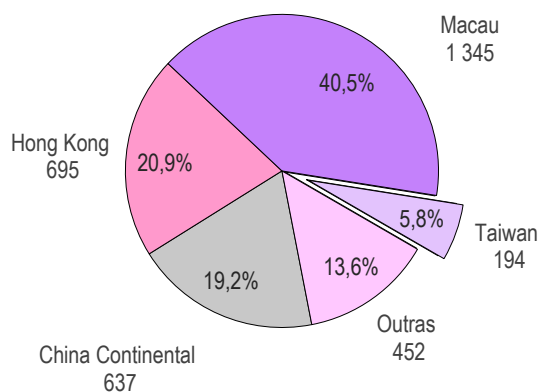
Nas 51 exposições realizadas em 2017 havia 99.000 visitantes profissionais, dos quais 53,3% provenientes de Macau. No que concerne às exposições organizadas por entidades não governamentais, os visitantes profissionais atingiram 77.000, dos quais 56,8% provenientes de Macau.

Estrutura dos expositores em 2017

Exposições organizadas pelo Governo



Exposições organizadas por entidades não governamentais



Estrutura das receitas e despesas dos expositores entrevistados

%

	Trimestre em análise	Trimestre homólogo de 2016	2017	2016
Receitas	100,0	100,0	100,0	100,0
Vendas de produtos	88,7	98,9	95,8	97,5
Subsídios concedidos pelo Governo e por outras instituições, bem como outras	11,3	1,1	4,2	2,5
Despesas	100,0	100,0	100,0	100,0
Rendas das cabinas	40,6	49,2	50,9	56,2
Serviços de decoração e construção	40,4	32,7	30,9	27,5
Publicidade, promoção e relações públicas	5,4	2,5	5,9	4,3
Transporte de mercadorias e outras	13,6	15,6	12,3	12,0

Receitas e despesas dos expositores entrevistados

- Segundo as informações recolhidas junto de 417 expositores entrevistados no quarto trimestre, as receitas provenientes das "vendas de produtos" representaram 88,7% do total, enquanto as despesas efectuadas em "rendas das cabinas" e em "serviços de decoração e construção" perfizeram 40,6% e 40,4% do total, respectivamente.
- De acordo com as informações recolhidas junto de 1.230 expositores entrevistados em 2017, predominaram ainda as receitas provenientes das "vendas de produtos" (95,8% do total). As despesas foram efectuadas sobretudo em "rendas das cabinas" (50,9% do total) e em "serviços de decoração e construção" (30,9%).

Comentários de expositores entrevistados no quarto trimestre

%

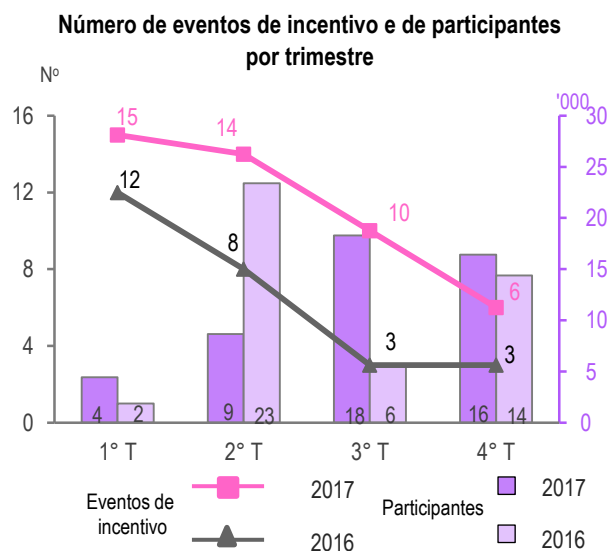
	Proporção de expositores que utilizaram os serviços	Satisfeitos	Diferença trimestral (p.p.)	Razoáveis	Diferença trimestral (p.p.)	Precisa de ser melhorado	Diferença trimestral (p.p.)	Sem comentários	Diferença trimestral (p.p.)
Planeamento e organização de exposições									
Organização	99,8	69,7	-7,7	25,5	7,1	3,1	-0,6	1,7	1,2
Hospitalidade	98,6	70,6	-5,9	24,8	5,0	0,5	-1,5	4,1	2,4
Publicidade e promoção	100,0	55,2	-8,4	25,4	4,2	15,1	3,2	4,3	1,0
Instalações									
Instalações e equipamentos	100,0	71,2	1,6	22,5	-	5,8	-1,2	0,5	-0,4
Gestão das instalações	100,0	76,7	-0,2	20,4	1,5	1,9	-0,4	1,0	-0,9
Facilidade de acesso ao local	100,0	72,9	-2,3	18,5	0,8	7,2	1,0	1,4	0,5
Trabalhadores									
Profissionalismo	98,1	78,2	-2,7	15,4	-0,7	1,2	-	5,2	3,4
Competências linguísticas	98,1	78,7	-1,3	14,4	-	1,5	-1,7	5,4	3,0
Eficiência e atitude	97,6	77,9	-2,4	15,7	-0,2	1,7	-0,1	4,7	2,7
Empresas locais que prestaram serviços									
Qualidade de serviços	44,6	77,4	-6,4	19,4	7,1	0,5	-1,0	2,7	0,3
Organização	44,6	77,4	-4,1	19,4	6,3	-	-3,1	3,2	0,9

Comentários de expositores entrevistados

- Quanto aos comentários dos expositores entrevistados no quarto trimestre, desceu a satisfação com a maioria das instalações e serviços, em relação ao trimestre anterior, destacando-se contudo a acrescida satisfação com as “competências linguísticas” (78,7%), o “profissionalismo” (78,2%) e a “eficiência e atitude” (77,9%) dos trabalhadores nas exposições. As correspondentes percentagens diminuíram 1,3, 2,7 e 2,4 pontos percentuais, respectivamente, em termos trimestrais.
- De entre os expositores entrevistados que utilizaram os serviços prestados pelas empresas locais, as satisfações com a “qualidade de serviços” e a “organização” atingiram ambas 77,4%, ou seja, menos 6,4 e 4,1 pontos percentuais, respectivamente, em termos trimestrais.
- Quanto às instalações das exposições, as satisfações com a “gestão das instalações” (76,7%) e a “facilidade de acesso ao local” (72,9%) desceram 0,2 e 2,3 pontos percentuais, respectivamente, todavia, a satisfação com as “instalações e equipamentos” (71,2%) subiu 1,6 pontos percentuais.
- De entre os comentários dos expositores entrevistados, a menor percentagem de satisfação ocorreu com a “publicidade e promoção” (55,2%), isto é, uma queda acentuada de 8,4 pontos percentuais, em termos trimestrais. Quanto a “este serviço devia ser melhorado” (15,1%), aumentou 3,2 pontos percentuais.

Eventos de incentivo

- Nos 6 eventos de incentivo realizados no quarto trimestre (+3, em termos anuais), os quais atraíram 16.000 indivíduos (+14,1%). A duração média destes eventos situou-se em 2,6 dias e a área utilizada total atingiu 136.000 m².
- Em 2017 realizaram-se 45 eventos de incentivo (+19, em termos homólogos), com 48.000 participantes (+5,4%). A área utilizada total destes eventos alcançou 342.000 m² (+1,1%), enquanto a duração média atingiu 3,0 dias (+0,9 dias, em termos anuais).
- Analisando por trimestre, exceptuando o segundo trimestre de 2017, nos três trimestres aumentaram os números de participantes nos eventos de incentivo, sobretudo, um crescimento substancial de 220,4% no terceiro trimestre.



Dados de anos anteriores

	Trimestre em análise					2017				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Nº de eventos	294	344	310	362	371	1 015	1 024	1 050	1 263	1 276
Reuniões e conferências	275	320	280	336	352	956	958	963	1 163	1 195
Das quais: com duração igual ou superior a 4 horas	212	228	203	213	252	747	725	706	811	788
Exposições	19	24	30	23	16	59	66	87	78	55
Eventos de incentivo	~	~	~	3	3	~	~	~	22	26
Nº de participantes e visitantes ('000)	621	987	1 063	828	490	1 613	2 034	2 614	2 516	1 722
Participantes de reuniões e conferências	35	56	35	41	70	123	140	127	118	176
Das quais: com duração igual ou superior a 4 horas	31	50	27	25	55	109	124	98	83	132
Visitantes de exposições	586	931	1 028	786	405	1 490	1 893	2 488	2 393	1 500
Participantes de eventos de incentivo	~	~	~	1	14	~	~	~	5	45
Duração média (dia)	2,0	1,8	1,8	1,5	1,7	1,9	1,9	1,9	1,7	1,6
Duração média de reuniões e conferências	1,9	1,7	1,6	1,4	1,6	1,8	1,8	1,8	1,6	1,5
Das quais: com duração igual ou superior a 4 horas	2,3	2,1	2,1	1,9	2,0	2,2	2,2	2,3	2,1	2,0
Duração média de exposições	3,5	3,3	3,4	3,4	3,2	3,4	3,2	3,3	3,3	3,3
Duração média de eventos de incentivo	~	~	~	3,3	2,3	~	~	~	3,0	2,1

Nota: Os eventos de incentivo realizados em 2015 abrangem apenas as reuniões de incentivo.

Âmbito estatístico:

O âmbito das "Estatísticas do Sector das Convenções e Exposições" engloba as reuniões, as conferências, as exposições e os eventos de incentivo realizados em locais arrendados situados em hotéis, centros de convenções e exposições de grande envergadura. Contudo, excluem-se as reuniões com menos de 10 participantes, as cerimónias de lançamento de produtos, as sessões de esclarecimento, as conferências de imprensa e as exposições que não envolvem actividades comerciais, tais como as exposições de fotografia, pintura e outras de cariz cultural e artístico.

Explicação de termos:

Reunião do Governo: nela participam os funcionários públicos, os oficiais do Governo ou os fornecedores de serviços a entidades governamentais, com o objectivo de discutir temas ou obter acordos.

Reunião da associação/organização: é organizada pela associação/organização.

Reunião da sociedade: é organizada pela organização comercial e nela participam os empregados ou representantes desta organização. Normalmente, a organização paga, aos que compareceram, as despesas relativas a transportes, alojamento e refeições.

Conferência: um evento em que os participantes se reúnem, fazem intercâmbio de perspectivas, transmitem informações, debatem publicamente ou exprimem opiniões junto do público, sobre um tema específico. Normalmente, uma conferência tem diversas sessões consoante as diferentes áreas do tema.

Exposição comercial, inclui a:

- exibição de produtos e serviços, realizada por expositores, de um ou mais ramos de actividade económica. Neste tipo de evento desenvolvem-se, sobretudo, transacções entre expositores e outras empresas. O objectivo principal dos indivíduos é visitar a exposição;
- exibição, promoção e/ou venda de produtos, realizada por expositores, de um ou mais ramos de actividade económica ao público consumidor.

Evento de incentivo: trata-se de uma ferramenta de gestão empresarial. Através de reuniões turísticas, a empresa pretende premiar e incentivar os trabalhadores/pessoal com excelentes desempenhos das suas funções. Os eventos incluem normalmente diferentes partes, não podendo, no entanto, omitir a realização de reuniões como componente obrigatória.

Sinais convencionais, abreviaturas e siglas:

- r Dado revisto
- Valor absoluto igual a zero
- .. Não aplicável
- ~ Não foram fornecidos dados
- % Percentagem
- V.H. Variação homóloga
- '000 Mil
- MOP Patacas de Macau
- p.p. Ponto percentual
- m² Metro quadrado
- Nº Número

Para mais informações:
<http://www.dsec.gov.mo/p/mice.aspx>

