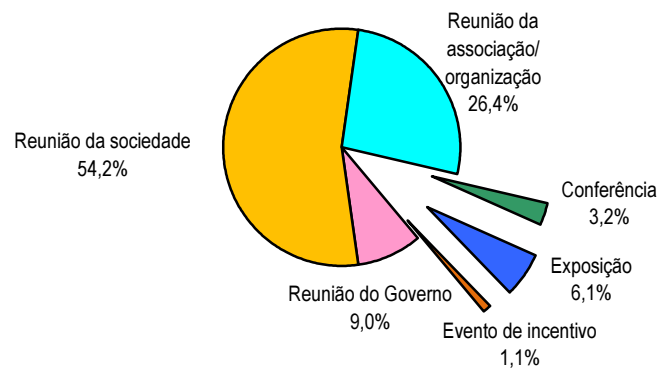


- Realizaram-se 277 reuniões, conferências, exposições e eventos de incentivo, dos quais 257 eram reuniões e conferências, 17 exposições e 3 eventos de incentivo. O número de participantes e visitantes totalizou 628.000. Nos três primeiros trimestres deste ano efectuaram-se 905 reuniões, conferências, exposições e eventos de incentivo, com 1.215.000 participantes e visitantes.
- O número de reuniões e conferências realizadas aumentou 6, em termos anuais, enquanto o número de participantes aumentou 93,4%. Nas reuniões e conferências com o escalão de participantes igual ou superior a 200 registaram-se 33.000 indivíduos, correspondentes a um crescimento de 170,3%, em termos anuais. Salienta-se que o número de reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas baixou 18, em termos anuais, porém, o número de participantes cresceu 119,5%. Nos três primeiros trimestres o número de reuniões e conferências realizadas aumentou 16 e o número de participantes aumentou 37,7%, em termos anuais.
- Efectuaram-se 17 exposições (-12, em termos anuais), com 577.000 visitantes (-41,9%). Destaca-se que 13 exposições foram organizadas por entidades não governamentais, cujo número de visitantes representou 73,9% do total. Nos três primeiros trimestres realizaram-se 39 exposições, com 1.078.000 visitantes.
- Foram realizados 3 eventos de incentivo, que tiveram 5.712 participantes. Nos três primeiros trimestres efectuaram-se 23 eventos de incentivo, em que participaram 31.000 indivíduos.

Principais indicadores

	Trimestre em análise	V.H.	1º T - 3º T	V.H.
Total	277	..	905	..
Nº de participantes e visitantes ('000)	628	..	1 215	..
Duração média (dia)	1,6	..	1,5	..
Reuniões e conferências	257	6	843	16
Nº de participantes ('000)	45	93,4 %	106	37,7 %
Duração média (dia)	1,4	-0,3 dias	1,4	-0,3 dias
Das quais: com duração igual ou superior a 4 horas	171	-18	536	-62
Nº de participantes ('000)	37	119,5 %	77	31,0 %
Duração média (dia)	1,9	-0,3 dias	1,9	-0,2 dias
Exposições	17	-12	39	-16
Nº de visitantes ('000)	577	-41,9 %	1 078	-32,9 %
Duração média (dia)	3,5	0,2 dias	3,4	0,1 dias
Eventos de incentivo	3	..	23	..
Nº de participantes ('000)	6	..	31	..
Duração média (dia)	3,7	..	2,1	..

Tipos de eventos



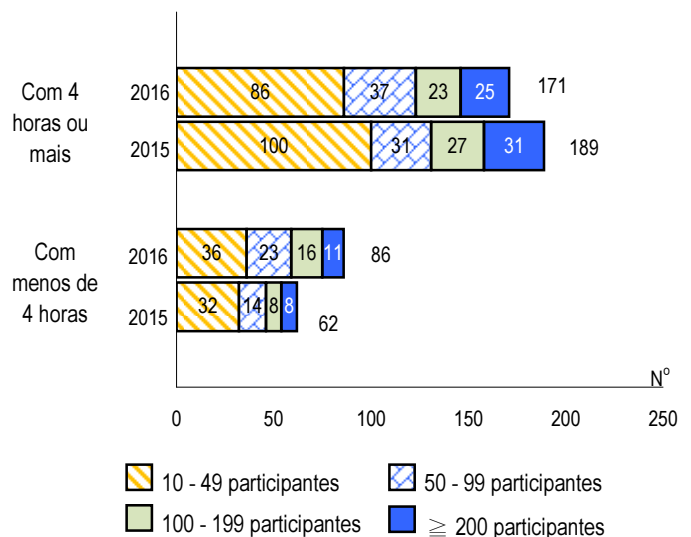
Reuniões e conferências por número de participantes

	Trimestre em análise	Diferença	1º T - 3º T	Diferença
10 - 49 participantes	122	-10	417	5
50 - 99	60	15	201	2
100 - 199	39	4	101	-20
≥ 200	36	-3	124	29

Reuniões e conferências

- Analisando por número de participantes, efectuaram-se 122 reuniões e conferências (-10, em termos anuais) que tiveram o escalão de 10 a 49 participantes e que representaram 47,5% do total de reuniões e conferências realizadas. O número de participantes nestes eventos atingiu 2.868, representando apenas 6,4% do total.
- O número de reuniões e conferências, que se realizaram com o escalão de participantes igual ou superior a 200 indivíduos, foi de 36 (-3, em termos anuais), representando 14,0% do total. O número de participantes nestes eventos atingiu 33.000 (+170,3%, em termos anuais), constituindo 73,0% do total.
- O número de reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas foi de 171 (-18, em termos anuais). O número de participantes nestes eventos atingiu 37.000 (+119,5%, em termos anuais). Nas reuniões e conferências com o escalão de participantes igual ou superior a 200 registaram-se 30.000 indivíduos, correspondentes a um crescimento homólogo de 234,5%.
- Efectuaram-se 86 reuniões e conferências com duração inferior a 4 horas (mais 24 eventos, em termos anuais), em que participaram 7.690 indivíduos (+22,9%). Refira-se que o número de reuniões e conferências com o escalão de participantes igual ou superior a 200 indivíduos atingiu 11 (12,8% do total), com 3.200 participantes (41,6% do total).

Reuniões e conferências por duração de eventos e número de participantes



- No terceiro trimestre a área total utilizada nas reuniões e conferências situou-se em 130.000 m², equivalentes a um aumento homólogo de 30,4%. Realça-se que nas reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas a área total utilizada atingiu 107.000 m², correspondentes a 82,8% do total.
- O número de reuniões e conferências com área utilizada inferior a 500 m² foi de 201 (+2 eventos, em termos anuais), das quais 127 eram reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas, representando 63,2% do total.
- O número de reuniões e conferências com área utilizada igual ou superior a 1.000 m² atingiu 23 (+11 eventos, em termos anuais). Nestes eventos registaram-se 28.000 participantes, correspondentes a um acréscimo substancial de 547,3%, em termos anuais. A respectiva área utilizada totalizou 71.000 m², ou seja, mais 107,4%, em termos anuais. Entre estes eventos, 21 eram reuniões e conferências com duração igual ou superior a 4 horas, representando 91,3% do total.

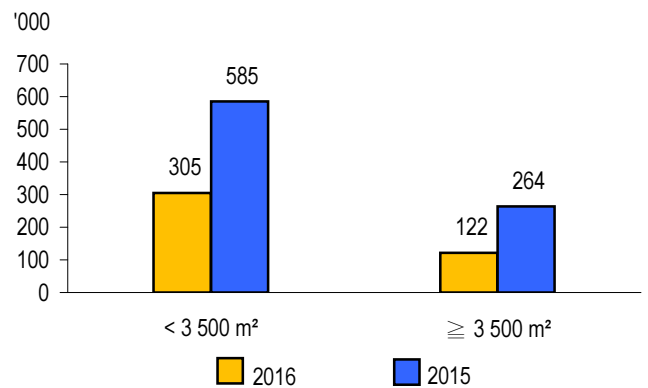
Reuniões e conferências por duração de eventos e área utilizada

	Número de reuniões e conferências	Diferença	Participantes ('000)	V.H. (%)
Total	257	6	45	93,4
< 500 m ²	201	2	10	-12,5
500 - 999	33	-7	7	-4,3
≥ 1 000	23	11	28	547,3
Com 4 horas ou mais	171	-18	37	119,5
< 500 m ²	127	-20	6	-33,6
500 - 999	23	-9	4	-21,2
≥ 1 000	21	11	27	829,8
Com menos de 4 horas	86	24	8	22,9
< 500 m ²	74	22	5	42,5
500 - 999	10	2	2	52,5
≥ 1 000	2	-	1	-59,6

Número de exposições e de visitantes

	Número de exposições	Diferença	Visitantes ('000)	V.H. (%)
Total	17	-12	577	-41,9
Organizadas pelo Governo	4	2	151	4,1
Organizadas por entidades não governamentais	13	-14	426	-49,8
< 20 000 visitantes	6	-4	25	-72,7
≥ 20 000	7	-10	401	-47,0

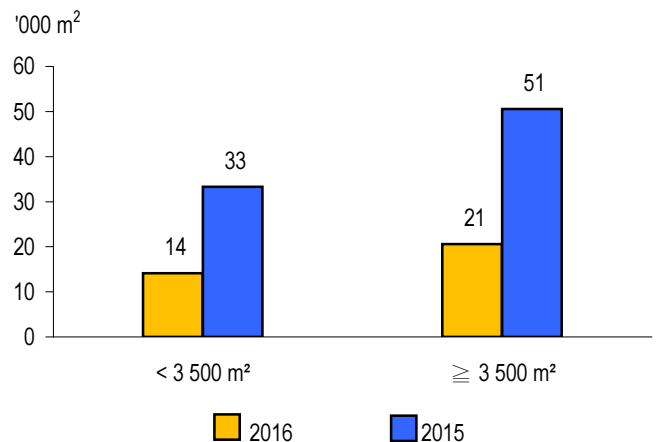
Número de visitantes nas exposições organizadas por entidades não governamentais segundo a área utilizada



Exposições

- Durante o terceiro trimestre realizaram-se 17 exposições, das quais 2 foram realizadas pela primeira vez em Macau, enquanto outras 12 exposições, que já tinham sido realizadas no mesmo trimestre de 2015, registaram 492.000 visitantes no trimestre em análise, menos 19,7%, em termos anuais.
- O número de exposições organizadas pelo Governo atingiu 4, ou seja, +2 em termos anuais. O respectivo número de visitantes e a área total utilizada aumentaram 4,1% e 102,5%, respectivamente.
- Nas 13 exposições organizadas por entidades não governamentais, houve 7 exposições com o escalão de participantes igual ou superior a 20.000 (menos 10 exposições, em termos anuais), cujo número de visitantes atingiu 401.000, menos 47,0%. O número de exposições com a área utilizada igual ou superior a 3.500 m² passou de 10 para 5 no trimestre de referência, observando-se quedas homólogas no número de visitantes (-53,8%) e na área utilizada (-59,2%).

Área utilizada nas exposições organizadas por entidades não governamentais segundo o escalão da área utilizada



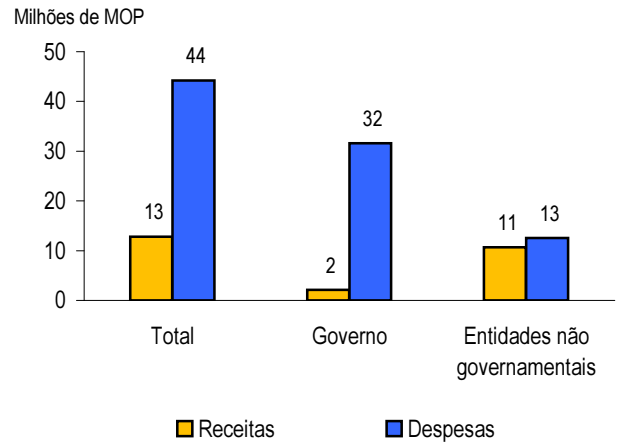
Eventos de incentivo

- Nos 3 eventos de incentivo realizados no terceiro trimestre participaram 5.712 indivíduos, com a área utilizada de 20.000 m².

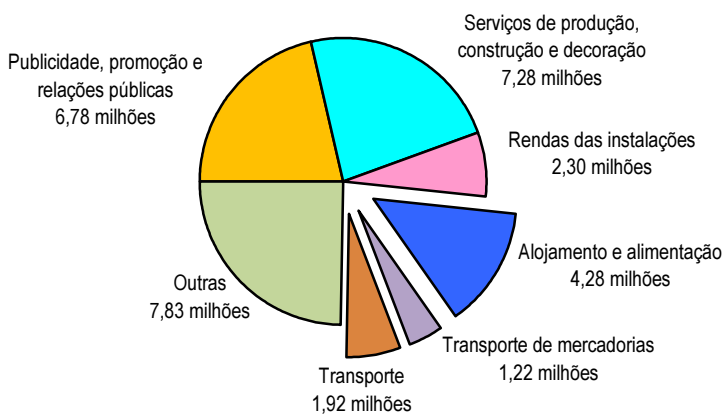
Principais receitas e despesas das entidades organizadoras de exposições entrevistadas

	Trimestre em análise		1º T - 3º T	
	Total	Estrutura (%)	Total	Estrutura (%)
Nº de entidades organizadoras	17	..	38	..
Receitas	12 794	100,0	83 562	100,0
Das quais:				
Rendas das cabinas das exposições	10 080	78,8	69 519	83,2
Subsídios concedidos pelo Governo ou por outras instituições	2 113	16,5	9 095	10,9
Despesas	44 178	100,0	116 514	100,0
Das quais:				
Publicidade, promoção e relações públicas	10 350	23,4	26 872	23,1
Serviços de produção, construção e decoração	11 171	25,3	31 318	26,9
Alojamento e alimentação	5 200	11,8	17 526	15,0
Rendas das instalações	4 826	10,9	15 249	13,1

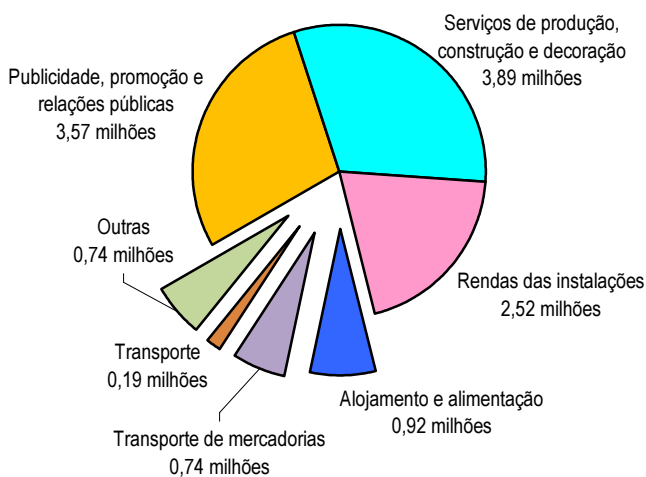
Receitas e despesas das entidades organizadoras de exposições entrevistadas



Estrutura das despesas das entidades organizadoras de exposições pelo Governo



Estrutura das despesas das entidades organizadoras de exposições por entidades não governamentais



Receitas e despesas das entidades organizadoras de exposições entrevistadas

- De acordo com as informações recolhidas no terceiro trimestre junto das entidades organizadoras das 17 exposições, as respectivas receitas eram provenientes, principalmente, de "rendas das cabinas" (78,8%), seguindo-se os "subsídios concedidos pelo Governo ou por outras instituições" (16,5%). As despesas das exposições foram efectuadas sobretudo em "serviços de produção, construção e decoração" (25,3%) e "publicidade, promoção e relações públicas" (23,4%).
- As receitas das 13 exposições organizadas por entidades não governamentais atingiram 10,65 milhões de Patacas, das quais 74,5% eram provenientes de "rendas das cabinas" e 19,8% eram de "subsídios concedidos pelo Governo ou por outras instituições", isto é, menos 16,1 pontos percentuais face ao trimestre homólogo de 2015 (35,9%). As receitas das 4 exposições organizadas pelo Governo alcançaram 2,14 milhões de Patacas, sendo provenientes só de "rendas das cabinas".
- As despesas das exposições organizadas por entidades não governamentais situaram-se em 12,58 milhões de Patacas e foram efectuadas essencialmente em: "serviços de produção, construção e decoração" (31,0%), "publicidade, promoção e relações públicas" (28,4%) e "rendas das instalações" (20,1%). As despesas das exposições organizadas pelo Governo cifraram-se em 31,60 milhões de Patacas e foram efectuadas sobretudo em "serviços de produção, construção e decoração" (23,0%) e "publicidade, promoção e relações públicas" (21,4%).
- Segundo as informações recolhidas nos três primeiros trimestres junto das entidades organizadoras das 38 exposições, as respectivas receitas eram provenientes, principalmente, de "rendas das cabinas" (83,2% do total) e as despesas foram efectuadas sobretudo em "serviços de produção, construção e decoração" (26,9% do total) e "publicidade, promoção e relações públicas" (23,1%). Realça-se que nas 33 exposições organizadas por entidades não governamentais, as respectivas receitas (80,00 milhões de Patacas) foram superiores às despesas (59,52 milhões de Patacas).

Expositores e visitantes profissionais de exposições

- Segundo as informações recolhidas no terceiro trimestre junto das 17 exposições, havia 2.092 cabinas e 1.415 expositores (31,6% eram da China Continental e 41,2% eram de Macau). Nas 4 exposições organizadas pelo Governo havia 705 expositores, dos quais 46,8% eram provenientes da China Continental, enquanto nas 13 exposições organizadas por entidades não governamentais havia 710 expositores, dos quais 53,4% corresponderam aos expositores locais.
- Estiveram nestes eventos 31.000 visitantes profissionais, sendo a maioria de Macau (70,5%). Além disso, estiveram 28.000 visitantes profissionais nas exposições organizadas por entidades não governamentais, salientando-se 72,2% correspondentes a Macau.
- Nos três primeiros trimestres, os expositores e visitantes profissionais atingiram 3.137 e 65.000, respectivamente, observando-se que 1.964 expositores e 59.000 visitantes profissionais participaram nas exposições organizadas por entidades não governamentais.

Estrutura das receitas e despesas de expositores entrevistados %

	Trimestre em análise	Trimestre homólogo de 2015 ^r	1º T - 3º T de 2016	1º T - 3º T de 2015 ^r
Receitas	100,0	100,0	100,0	100,0
Vendas de produtos	92,9	93,8	95,3	94,4
Subsídios concedidos pelo Governo ou por outras instituições e outras	7,1	6,2	4,7	5,6
Despesas	100,0	100,0	100,0	100,0
Rendas das cabinas	65,6	68,4	63,2	65,0
Serviços de decoração e construção	16,2	14,5	22,2	18,5
Publicidade, promoção e relações públicas	8,3	6,2	6,2	6,8
Transporte de mercadorias e outras	9,9	10,9	8,4	9,7

Comentários de expositores entrevistados

	Proporção de expositores que utilizaram os serviços	Satisfeitos	Diferença trimestral (p.p)	Razoáveis	Diferença trimestral (p.p)	Precisa de ser melhorado	Diferença trimestral (p.p)	Sem comentários	Diferença trimestral (p.p)
Planeamento e organização de exposições									
Organização	98,6	70,4	-1,1	20,7	0,1	7,0	1,4	1,9	-0,4
Hospitalidade	94,7	72,3	-1,2	20,1	-1,7	4,4	2,1	3,2	0,8
Publicidade e promoção	98,6	50,8	-0,5	22,1	0,8	24,2	-0,3	2,9	-
Instalações									
Instalações e equipamentos	100,0	66,7	-5,3	22,5	2,3	9,7	2,2	1,1	0,8
Gestão das instalações	100,0	76,8	-2,7	19,5	1,3	2,8	1,4	0,9	-
Facilidade de acesso ao local	100,0	69,0	-8,5	19,1	3,6	10,3	3,9	1,6	1,0
Trabalhadores									
Profissionalismo	97,7	79,8	-2,9	15,3	1,9	2,8	1,2	2,1	-0,2
Competências linguísticas	96,3	83,3	-1,4	12,4	0,4	1,2	-0,2	3,1	1,2
Eficiência e atitude	97,5	79,7	-4,4	13,2	0,8	4,2	2,1	2,9	1,5
Empresas locais que prestaram serviços									
Qualidade de serviços	46,7	84,7	0,4	11,8	-0,6	2,5	0,1	1,0	0,1
Organização	46,7	84,2	-2,0	10,8	-0,6	2,0	0,6	3,0	2,0

Número de cabinas, expositores e visitantes profissionais de exposições

	Trimestre em análise			Total do 1º T - 3º T
	Total	Oganizadas pelo Governo	Oganizadas por entidades não governamentais	
Cabinas	2 092	928	1 164	5 496
Expositores	1 415	705	710	3 137
Das quais:				
China Continental	447	330	117	847
Hong Kong	191	26	165	611
Macau	583	204	379	1 118
Visitantes profissionais	30 507	2 792	27 715	65 073
Das quais:				
China Continental	4 926	940	3 986	11 890
Hong Kong	1 801	135	1 666	4 766
Macau	21 497	1 474	20 023	39 971

Receitas e despesas de expositores entrevistados

- Segundo as informações recolhidas no terceiro trimestre junto dos 435 expositores, as receitas provenientes de "vendas de produtos" representaram 92,9% do total, enquanto as despesas foram efectuadas sobretudo em "rendas das cabinas" (65,6% do total) e "serviços de decoração e construção" (16,2%).
- De acordo com as informações recolhidas nos três primeiros trimestres junto dos 996 expositores, as receitas eram provenientes principalmente de "vendas de produtos", com 95,3% do total, enquanto as despesas foram efectuadas sobretudo em "rendas das cabinas" (63,2% do total) e "serviços de decoração e construção" (22,2%).

Dados relativos ao terceiro trimestre de anos anteriores

	2012 ^f	2013 ^f	2014 ^f	2015 ^f
Comentários de expositores entrevistados				
<ul style="list-style-type: none"> Relativamente aos comentários sobre as instalações e os serviços prestados nos eventos, mais de 80,0% dos expositores entrevistados que utilizaram os serviços prestados pelas empresas locais ficaram satisfeitos com a "qualidade de serviços" (84,7%) e a "organização" (84,2%). Refira-se que 83,3% dos expositores entrevistados estavam satisfeitos com as "competências linguísticas" dos trabalhadores das exposições. Refira-se que 50,8% dos expositores ficaram satisfeitos com a "publicidade e promoção" e 24,2% consideraram que este serviço devia ser melhorado. Quanto às instalações das exposições, 69,0% dos expositores entrevistados ficaram satisfeitos com a "facilidade de acesso ao local" e 10,3% consideraram que este serviço devia ser melhorado. Além disso, 9,7% dos expositores consideraram que as "instalações e equipamentos" deviam ser melhoradas. 				
Nº de eventos	220	226	240	288
Reuniões e conferências	199	205	214	251
Das quais: com duração igual ou superior a 4 horas	153	162	155	189
Exposições	21	21	26	29
Eventos de incentivo	~	~	~	8
Nº de participantes e visitantes ('000)	700	625	725	1 018
Participantes de reuniões e conferências	15	32	29	23
Das quais: com duração igual ou superior a 4 horas	12	29	22	17
Visitantes de exposições	684	593	695	994
Participantes de eventos de incentivo	~	~	~	1
Duração média (dia)	1,8	1,9	2,0	1,9
Duração média de reuniões e conferências	1,6	1,8	1,9	1,7
Das quais: com duração igual ou superior a 4 horas	1,9	2,1	2,4	2,2
Duração média de exposições	3,4	3,1	3,4	3,3
Duração média de eventos de incentivo	~	~	~	2,6

Nota: Os eventos de incentivo realizados em 2015 incluem apenas as reuniões de incentivo.

Âmbito estatístico:

O âmbito das "Estatísticas do Sector das Convenções e Exposições" engloba as reuniões, as conferências, as exposições e os eventos de incentivo realizados em locais arrendados situados em hotéis, centros de convenções e exposições de grande envergadura. Contudo, excluem-se as reuniões com menos de 10 participantes, as cerimónias de lançamento de produtos, as sessões de esclarecimento, as conferências de imprensa e as exposições que não envolvem actividades comerciais, tais como as exposições de fotografia, pintura e outras de cariz cultural e artístico.

Explicação de termos:

Reunião do Governo: nela participam os funcionários públicos, os oficiais do Governo ou os fornecedores de serviços a entidades governamentais, com o objectivo de discutir temas ou obter acordos.

Reunião da associação/organização: é organizada pela associação/organização.

Reunião da sociedade: é realizada pela organização comercial e nela participam empregados ou representantes desta organização. Normalmente, a organização paga as despesas relativas a transportes, alojamento e refeições aos que compareceram.

Conferência: um evento em que os participantes se reúnem, fazem intercâmbio de perspectivas, transmitem informações, debatem publicamente ou exprimem opiniões junto do público, sobre um tema específico. Normalmente, uma conferência tem diversas sessões consoante as diferentes áreas do tema.

Exposição comercial, inclui a:

- exibição de produtos e serviços, realizada por expositores, de um ou mais ramos de actividade económica. Neste tipo de evento desenvolvem-se, sobretudo, transacções entre expositores e outras empresas. O objectivo principal dos indivíduos é visitar a exposição;
- exibição, promoção e/ou venda de produtos, realizada por expositores, de um ou mais ramos de actividade económica ao público consumidor.

Evento de incentivo: trata-se de uma ferramenta de gestão empresarial. Através de reuniões turísticas, procura-se premiar e incentivar participantes com excelentes desempenhos das suas funções. Os eventos podem incluir diferentes etapas, não podendo, no entanto, omitir a realização de reuniões como a componente obrigatória.

Nota: A duração de eventos com duração inferior a 4 horas é contada como 0,5 dias.

Sinais convencionais, abreviaturas e siglas:

^f	Dado revisto	V.H.	Variação homóloga	p.p.	Ponto percentual
..	Não aplicável	m ²	Metro quadrado		
~	Não foram fornecidos dados	'000	Mil		
-	Valor absoluto igual a zero	MOP	Patacas de Macau		

Para mais informações

<http://www.dsec.gov.mo/p/mice.aspx>

